

# Política de Privacidade

Data vigente a partir de 15 de Outubro de 2018

O consórcio de entidades parceiras VET2B ("nós", "nossas" ou "nosso") é o Prestador de Serviços Eletrónicos que opera o site disponível em <https://www.vet2b.eu> (a Plataforma web "VET2B").

Esta página informa-o/a sobre as nossas políticas relativas à recolha, utilização e divulgação de dados pessoais quando utiliza a Plataforma Web VET2B e as opções que associou a esses dados.

Nós utilizamos os seus dados para fornecer e melhorar a Plataforma Web VET2B. Ao utilizar a plataforma web VET2B, concorda com a recolha e uso de informações de acordo com esta política. Salvo disposição em contrário nesta política de privacidade, os termos utilizados na mesma têm os mesmos significados que os termos de utilização, acessíveis a partir de <https://www.vet2b.eu/legal>.

## Administrador de Dados

O Prestador de Serviços Eletrónicos é o administrador de dados dos seus clientes. Isto significa que se possuir uma conta no nosso site, processamos os seus dados como: nome, apelido, endereço de e-mail, número de contacto telefónico, nome da empresa, nome da entidade de Educação/Formação Profissional, endereço de IP.

O Prestador de Serviços Eletrónicos é também o administrador dos subscritores da newsletter e das notificações por e-mail relativas à Plataforma web VET2B.

Os dados pessoais são processados:

- a) em conformidade com as disposições relativas à proteção de dados pessoais;
- b) na medida e para a finalidade necessária para estabelecer, moldar o conteúdo do Acordo, alterá-lo ou terminá-lo e implementar corretamente os Serviços prestados eletronicamente;
- c) na medida e na finalidade necessárias para o cumprimento de interesses legítimos (propósitos legítimos), e em que o processamento não viola os direitos e liberdades do titular dos dados;
- d) na medida e na finalidade consistentes com o consentimento expresso por si, se, por exemplo, subscreveu a newsletter VET2B.

Cada sujeito de dados de informação (sendo nós o seu administrador) tem o direito de aceder aos dados, retificá-los, excluí-los ou limitar o seu processamento, o direito de reclamar, o direito de apresentar uma queixa ao órgão de fiscalização.

O contacto com a pessoa que supervisiona o processamento de dados pessoais na organização do prestador de serviços eletrónicos é possível via e-mail: [contact@vet2b.eu](mailto:contact@vet2b.eu)

Reservamo-nos o direito de processar os seus dados após a rescisão do acordo ou a retirada do consentimento apenas no âmbito da necessidade de responder a eventuais reclamações perante o tribunal ou se os regulamentos nacionais ou da União Europeia ou o direito internacional nos obrigarem a reter esses mesmos dados.

O Prestador de Serviços Eletrónicos tem o direito de partilhar dados pessoais do utilizador e de outros dados com as entidades autorizadas ao abrigo da lei aplicável (por exemplo, autoridades responsáveis pela aplicação da lei).

A remoção de dados pessoais pode ocorrer em consequência da revogação do consentimento ou da apresentação de uma objecção juridicamente admissível ao tratamento de dados pessoais.

Os dados pessoais são processados apenas por nós, ou por pessoas por nós autorizadas e com quem trabalhamos de perto.

## Recolha e Utilização de Informação

Recolhemos diferentes tipos de informação para vários fins, de modo a fornecer e melhorar, para si, a Plataforma Web VET2B.

### Tipos de Dados recolhidos:

#### Dados Pessoais

Ao usar a Plataforma Web VET2B, podemos pedir-lhe que nos forneça algumas informações de identificação pessoal que podem ser utilizadas para contactá-lo ou identificá-lo ("dados pessoais"). As informações pessoalmente identificáveis podem incluir, mas não se limitam a:

- endereço de e-mail;
- Número de contacto telefónico;
- Primeiro e último nome;
- Nome da Entidade;
- Morada (endereço, localidade, código postal);
- Cookies e dados de utilização.

#### Dados de Utilização

Podemos, também, recolher informações sobre como a Plataforma web VET2B é acedida e utilizada ("dados de utilização"). Esses dados de utilização podem incluir informações como o endereço de protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador de internet/*browser*, versão do navegador, as páginas do portal da Web VET2B que visita, a hora e data da visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

#### Tracking & Dados de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento/tracking semelhantes para rastreio da atividade na Plataforma Web VET2B e para manter certas informações.

Os Cookies são ficheiros com uma pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anónimo. Os cookies são enviados para o seu navegador de internet a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também são usadas como *beacons*, *tags* e *scripts* para recolher e rastrear informações e para aprimorar e analisar a Plataforma Web VET2B e suas interações com os utilizadores relacionadas com os Serviços eletrónicos fornecidos pelo VET2B Web Portal.

Pode dar instruções ao seu navegador de internet para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie é enviado. No entanto, se não aceitar cookies, poderá não ser possível utilizar algumas partes da Plataforma Web VET2B.

Exemplos de Cookies que utilizamos:

- **Cookies de Sessão/Session Cookies.** Utilizamos cookies de sessão para fazer funcionar a Plataforma Web VET2B.
- **Cookies de Preferências/Preference Cookies.** Utilizamos para nos lembrarmos das suas preferências e configurações várias.
- **Cookies de Segurança/Security Cookies.** Utilizamos cookies de segurança para fins relacionados com a segurança.
- **Cookies de Estatísticas/Statistic Cookies.** São cookies que são utilizados para obtenção de informação sobre o uso da plataforma web VET2B.

## Utilização de Dados

O consórcio do Projeto VET2B utiliza os dados recolhidos para fins diversos:

- fornecer e manter a Plataforma web VET2B;
- notificá-lo sobre alterações à Plataforma web VET2B;
- para permitir-lhe participar em recursos interativos da Plataforma web VET2B quando optar por fazê-lo;
- Fornecer atendimento e suporte ao cliente;
- Fornecer análise de informações valiosas para que possamos melhorar a Plataforma web VET2B;
- Monitorizar o uso da Plataforma web VET2B;
- Detetar, prevenir e resolver problemas técnicos.

## Transferência de Dados

- As suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para Portugal, França, Estados Unidos e Canadá, mantidas em computadores localizados fora da sua localidade, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das da sua jurisdição.
- Se optar por nos fornecer informações, tenha em atenção que nós transferimos dados, incluindo Dados Pessoais, para países de prestadores de serviços eletrónicos de terceiros onde os processamos.
- O seu consentimento para com esta Política de Privacidade, seguido pelo envio de tais informações, representa a sua concordância com essa transferência.
- O Consórcio de parceiros do projeto VET2B tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que existam controlos adequados em vigor, incluindo para a segurança dos seus dados e outras informações pessoais.

# Divulgação de Dados

## Requisitos Legais

O Consórcio de Entidades Parceiras do projeto VET2B pode divulgar os seus Dados Pessoais, acreditando de boa fé que tal ação é necessária para:

- cumprir uma obrigação legal;
- proteger e defender os direitos ou propriedade do Consórcio de Entidades Parceiras VET2B;
- prevenir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas com a Plataforma Web VET2B;
- proteger a segurança pessoal dos utilizadores da Plataforma Web VET2B ou do público;
- proteger contra responsabilidade legal.

## Segurança dos Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Embora nos esforcemos por utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

## Prestadores de Serviços Eletrónicos

Podemos recorrer a empresas e indivíduos terceiros para fornecer a Plataforma Web VET2B ("Prestadores de Serviços Eletrónicos"), para fornecer o serviço em nosso nome, executar serviços relacionados com o Serviço ou nos auxiliar na análise de como a Plataforma Web VET2B é usada.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou utilizar para qualquer outra finalidade.

## Serviços de Mailing

- **Mailchimp**  
Mailchimp é uma plataforma de automação de marketing e um serviço de email marketing. A plataforma é marca registada da empresa americana Rocket Science Group. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da Mailchimp, visite a sua página web: <https://mailchimp.com/legal/>
- **Campayn**  
Campayn é um service de e-mail marketing. Campayn é um serviço de marketing por e-mail. A plataforma é administrada pela operadora canadiana Campayn, com sede em Toronto. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Campayn, visite a página da web do Campayn: <https://www.campayn.com/legal>
- **e-Goi**  
e-Goi é uma plataforma de email marketing e comunicação digital, e marca registada da empresa Miguel Gonçalves Unipessoal Lda., registada em Matosinhos, Portugal. Para mais informações sobre a plataforma e seus termos legais, aceda a <https://www.e-goi.pt>

## Analítica

Podemos utilizar Prestadores de Serviços Eletrónicos de terceiros para monitorizar e analisar a utilização da Plataforma Web VET2B.

- **Google Analytics**

O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pela Google que rastreia e reporta o tráfego do website. A Google usa os dados recolhidos para rastrear e monitorizar o uso da Plataforma Web VET2B. Esses dados são compartilhados com outros serviços da Google. A Google pode usar os dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.

Pode desativar a disponibilidade do registo da sua atividade na Plataforma web VET2B para o Google Analytics, instalando o complemento para navegador/browser para desativação do Google Analytics. Este complemento/add-on impede que o JavaScript do Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) compartilhe informações com o Google Analytics sobre a atividade de visitas realizadas.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a sua página web sobre Privacidade e Termos: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

## Ligações a outros sites

O nosso Serviço pode conter ligações/*links* para outros sites que não sejam operados por nós. Se clicar numa ligação de terceiros, será direcionado para o site de terceiros. Recomendamos vivamente que reveja a Política de Privacidade de todos os sites que visita.

Não temos controlo e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

## Privacidade de Crianças

A Plataforma Web VET2B não se dirige a ninguém com menos de 18 anos ("Crianças").

Não recolhemos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se é pai / mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contacto connosco. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações dos nossos servidores.

## Modificações a estas Políticas de Privacidade

Podemos atualizar regularmente a nossa Política de Privacidade. Vamos notificá-lo de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Avisá-lo-emos por e-mail e / ou através de um aviso destacado na Plataforma Web VET2B, antes que a alteração entre em vigor e atualizaremos a "data vigente" na parte superior desta Política de Privacidade.

Recomenda-se que reveja esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. Alterações a esta Política de Privacidade tornam-se vigentes quando são publicadas nesta página.

## Contacte-nos

Se possuir alguma questão sobre esta Política de Privacidade, por favor contacte-nos:

- E-mail: [contact@vet2b.eu](mailto:contact@vet2b.eu)