

## “Informativa sulla privacy”

Aggiornata al 15 Ottobre 2018

La presente informativa è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), a coloro (di seguito: “Utenti” oppure “Utente”) che interagiscono con i servizi del portale VET2B <https://www.vet2b.eu> per la protezione dei dati personali.

Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito: “Titolare”) è.....

La presente informativa ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del portale in riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti del portale di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Il portale utilizza i dati per fornire e migliorare i servizi offerti. Utilizzando il portale, l'utente ne accetta le modalità di gestione relativamente al trattamento dei dati personali così come di seguito descritte. I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali hanno lo stesso significato descritto nelle nel documento “Termini di utilizzo del servizio”, accessibile da <https://www.vet2b.eu/legal>.

I servizi offerti dal Titolare sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.

---

## Raccolta e utilizzo delle informazioni

### Tipi di dati raccolti

#### **Dati personali**

In relazione all'utilizzo del portale si distinguono le seguenti categorie di Utenti:

**Fornitori di servizi e prodotti:** qualsiasi ente e organizzazione, privata o pubblica, che svolge attività di formazione, istruzione ed educazione sul territorio dell'UE e propone i propri servizi e prodotti attraverso il portale, previa registrazione.

I dati processati dal titolare per gli utenti aventi un account possono includere, ma non sono limitate a: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono della persona di contatto, nome dell'organizzazione, cookie e utilizzo dei dati, indirizzo IP.

**Cliente:** qualsiasi persona fisica e/o giuridica che necessita di uno dei servizi offerti dal portale. Il Cliente può accedere al servizio di ricerca dei servizi offerti in maniera anonima. Per la richiesta di informazioni sui servizi.

I dati processati dal titolare per gli utenti non aventi un account possono includere, ma non sono limitate a: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono della persona di contatto, nome dell'organizzazione, cookie e utilizzo dei dati.

Il soggetto gestore del portale è inoltre titolare del trattamento dei dati delle persone iscritte alla newsletter e alle notifiche via posta elettronica.

I dati personali raccolti dal Titolare attraverso l'utilizzo del portale verranno trattati, in conformità alle disposizioni vigenti sulla protezione dei dati personali e in conformità a quanto dichiarato in questo documento, con il consenso degli Interessati, per le finalità di seguito descritte:

- consentire ai Clienti di richiedere informazioni e contattare i Fornitori di servizi e prodotti disponibili sul portale
- consentire ai Fornitori di servizi e prodotti di pubblicare sul portale i propri servizi e prodotti e ricevere richieste di informazioni formulate dai Clienti ed inviare i preventivi richiesti
- inviare notifiche agli Utenti
- fornire, gestire e ottimizzare i servizi proposti dal portale
- aggiornare l'utente rispetto alle modifiche ed implementazioni che vengono apportate al portale
- consentire all'utente di navigare e interagire con il portale
- fornire assistenza e supporto all'utente
- monitorare l'utilizzo del portale
- rilevare, prevenire e risolvere problemi di carattere tecnico

Per le finalità sopra elencate, il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione del Contratto, in particolare per consentire una gestione completa del processo.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate, è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare i servizi oggetto delle lettere sopra indicate.

L'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

- l'**accesso** ai propri dati;
- l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi è interesse, l'**integrazione** dei dati;
- l'**opposizione**, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- la possibilità di proporre un **reclamo** ad un'Autorità di controllo.

Per esercitare i diritti ai punti precedenti, l'Utente potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, inviando comunicazione a [contact@vet2b.eu](mailto:contact@vet2b.eu)

Il Titolare si riserva il diritto di trattare qualsiasi informazione personale o non personale anche dopo la risoluzione del Contratto o dopo richiesta di cancellazione solo nel caso in cui si debba fare valere un'istanza in sede legale o nei casi in cui le leggi nazionali o UE o il diritto internazionale obblighino il Titolare alla conservazione dei dati.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo portale) l'Autorità di controllo può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del

Codice in materia di protezione dei dati personali, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

La rimozione dei dati personali può avvenire in seguito al ritiro del consenso o alla presentazione di un'obiezione legalmente ammissibile al trattamento dei dati personali.

Il Titolare non condivide i dati personali con altre entità oltre a quelle autorizzate ai sensi della legge vigente. I dati personali sono trattati solo da persone autorizzate con cui il Titolare collabora o dal Titolare stesso.

---

## Utilizzo dei dati

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento del portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli di comunicazione di Internet.

Ogni volta che l'Utente si collega al portale e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, la data e l'ora della richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del portale e fornire dunque contenuti sempre più adeguati, e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del portale o dei suoi Utenti.

## Dati di tracciamento e cookies

Il portale utilizza *cookies* e tecnologie di tracciamento analoghe per tracciare le attività degli Utenti e conservare alcune informazioni. I *cookies* hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli Utenti l'accesso ai servizi offerti dal portale. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'erogazione di tutti i *cookies*, sia di prime che di terze parti, è disattivabile intervenendo sulle impostazioni del browser in uso; è bene notare però che questo potrebbe rendere inutilizzabili i siti qualora si bloccassero i *cookies* indispensabili per l'erogazione delle funzionalità.

Esempi di *cookies* utilizzati:

- *Cookies* di sessione: sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del portale. I *cookies* di sessione utilizzati in questo portale evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.
- *Cookies* per la memorizzazione delle preferenze: vengono utilizzati per ricordare le impostazioni e preferenze dell'utente, come ad esempio la lingua.
- *Cookies* di sicurezza: vengono utilizzati per garantire la sicurezza
- *Cookies* statistici: si tratta di *cookies* utilizzati per analisi statistiche, per migliorare il portale e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di *cookie* raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli Utenti nel portale. Questo tipo di *cookie* viene erogato esclusivamente da terze parti.

Il consenso all'utilizzo dei *cookies* viene prestato inizialmente cliccando sul tasto "Do il consenso" posizionato all'interno dell'informativa breve/banner iniziale.

---

## Trasferimento dei Dati

I dati personali raccolti tramite il portale, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite il portale e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto in conformità al Regolamento.

Il consenso da parte dell'Utente all'Informativa sulla privacy seguito dall'invio di tali informazioni rappresenta il suo consenso a tale trasferimento.

Il Titolare prenderà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

---

## Divulgazione dei Dati

### Requisiti Legali

L'attività del Titolare non prevede il commercio dei Dati personali dell'Utente e considera queste informazioni parte vitale del rapporto Titolare-Utente, quindi i Dati personali dell'Utente non saranno venduti a terzi. Tuttavia il Titolare può divulgare i dati personali dell'utente in buona fede, quando tale azione è necessaria per:

- rispettare un obbligo legale
- proteggere e difendere i diritti o la proprietà del Titolare
- prevenire o investigare possibili illeciti in relazione alle attività del portale
- proteggere la sicurezza personale dell'Utente
- proteggersi da responsabilità legali

---

## Sicurezza dei dati

La sicurezza dei dati dell'utente è importante, ma deve essere ricordato che nessun sistema di trasmissione via Internet o metodo di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Il Titolare utilizzerà gli strumenti adeguati, ad oggi presenti sul mercato, per proteggere i dati personali degli utenti tramite l'utilizzo di server sicuri **e con connessione SSL**, ma non può garantire la loro assoluta sicurezza.

---

## Fornitori di servizi

Il Titolare può avvalersi di società e individui di terze parti ("Fornitori di servizi") per la messa a punto, la gestione, la manutenzione, l'aggiornamento, il monitoraggio e l'analisi del portale.

I Fornitori di servizi hanno accesso ai dati personali dell'utente per l'esecuzione di queste attività per conto del Titolare e sono obbligate a non divulgarle e a non utilizzarle per altri scopi.

### Servizi di mailing

#### **Mailchimp**

Mailchimp è una piattaforma online dedicata alla creazione e gestione delle campagne di email marketing. La piattaforma è un marchio registrato della società americana Rocket Science Group.

Per ulteriori informazioni rispetto alle politiche di trattamento dei dati, fare riferimento a <https://mailchimp.com/legal/>

#### **Campayn**

Campayn è un servizio di email marketing. La piattaforma è amministrata dal suo operatore, la società canadese Campayn, con sede a Toronto.

Per ulteriori informazioni rispetto alle politiche di trattamento dei dati, fare riferimento a <https://www.campayn.com/legal>

#### **e-Goi**

e-Goi è una piattaforma di e-mail marketing e comunicazione digitale e un marchio registrato della società Miguel Gonçalves Unipessoal Lda., registrato a Matosinhos, in Portogallo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma e sul trattamento dei dati fare riferimento a <https://www.e-goi.pt>

### Analisi dei dati

Google Analytics è un servizio di analisi web offerto da Google che tiene traccia e segnala il traffico del portale. Google utilizza i dati raccolti per tracciare e monitorare l'utilizzo del portale. Questi dati sono condivisi con altri servizi di Google. Google può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria. È possibile rinunciare a rendere disponibile la propria attività sul portale a Google Analytics installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Il

componente aggiuntivo impedisce al codice JavaScript di Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) di condividere informazioni con Google Analytics sull'attività delle visite. Per ulteriori informazioni sulle prassi sulla privacy di Google, si invita l'utente a visitare la pagina relativa alla Privacy e alle condizioni di Google <http://policies.google.com/privacy?hl=en>

---

## Collegamenti ad altri siti

Il portale contiene collegamenti a siti esterni che non sono gestiti dal Titolare. Se l'utente clicca sul link di una terza parte sarà indirizzato al sito di quella terza parte.

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo portale non sono coperti dalla presente informativa. Le categorie di *cookies* utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità alle informative rese da queste aziende.

Il Titolare non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o la disponibilità di informazioni, materiale o contenuti forniti da siti collegati di terze parti, o per il contenuto, le prestazioni, i termini e le condizioni di utilizzo o le politiche sulla privacy o le pratiche di tali Siti.

---

## Modifiche alla presente informativa sulla privacy

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Affinché l'Utente sia sempre aggiornato, il Titolare lo invita a visitare periodicamente questa pagina. Inoltre, qualora tali modifiche abbiano un impatto sui dati relativi all'Utente (ad esempio qualora il Titolare intenda trattare i dati personali dell'Utente per finalità diverse da quelle precedentemente comunicate nella presente Informativa), il Titolare informerà l'Utente prima che tali modifiche abbiano effetto, pubblicandole con la massima evidenza sul proprio portale.

---

## Contatti

Per qualsiasi richiesta di informazione sul trattamento dei dati personali l'utente è invitato ad inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica del portale: [contact@vet2b.eu](mailto:contact@vet2b.eu)

---